

# Unser Schutzkonzept: Eckpunkte für Ihren Besuch

## **Ticketing & Ticketkasse**

Tickets können im Vorfeld online über die LUCERNE FESTIVAL-Webseite, schriftlich über [ticketbox@lucernefestival.ch](mailto:ticketbox@lucernefestival.ch) oder telefonisch unter +41 (0)41 226 44 80 gekauft werden. Beim Kauf eines Tickets erfassen wir für das behördlich vorgegebene Contact Tracing Ihre persönlichen Daten (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail und Wohnort). Sie werden für 14 Tage aufbewahrt und anschliessend gelöscht, um ein Contact Tracing zu gewährleisten. Beim Kauf der Tickets bestätigen Sie ausdrücklich, dass es nicht erlaubt ist, gekaufte Tickets zu verkaufen oder zu verschenken. Die Käufer der Tickets müssen vor Ort anwesend sein und gegebenenfalls die Kontaktdaten der Nutzer aller anderen durch sie gekauften Tickets weitergeben können. Beim Einlass können entsprechende Kontrollen durch das KKL Luzern vorgenommen werden. Der Konzertbesuch erfolgt auf eigene Gefahr.

## **Einlass**

Während des Konzerteinlasses ist im Aussenbereich der Mindestabstand von 1.5 Metern einzuhalten, Personenansammlungen sind zu vermeiden. Die Ticketkontrolle wird bereits am Eingang zum KKL Luzern vorgenommen und an der Saaltür wiederholt. An jedem Eingang stehen Desinfektionsspender zur Verfügung. Der Einlass beginnt 45 Minuten vor Konzertbeginn, einen Späteinlass gibt es nicht. Es sind die vordefinierten Eingänge zu nutzen und die Plätze zügig einzunehmen.

## **Garderobe**

Es besteht Garderobepflicht. Gepäckstücke werden bis auf weiteres kostenlos entgegengenommen.

## **Masken**

Das Tragen einer Maske ab Einlass ins Gebäude, in den Foyers und bis zur Einnahme des endgültigen Sitzplatzes sowie beim Verlassen des Sitzplatzes bis zum Austritt aus dem Gebäude ist obligatorisch zum Schutze aller Konzertgäste. Masken werden bei Bedarf vor Ort kostenfrei ausgegeben. Ebenfalls tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Gebäude Masken.

## **Pausen & Konzertbar**

Die Konzerte finden ohne Pausen statt. Eine Konzertbar im Innenbereich wird aktuell nicht betrieben. Sie sind herzlich eingeladen, vor und nach dem Konzert das gastronomische Angebot der Restaurationen des KKL Luzern zu geniessen.

## **Wichtiger Hinweis**

Es handelt sich bei dieser Übersicht nicht um das vollständige KKL-Schutzkonzept.